

Solicitud de revisión de PQRS registradas como Respondidas vencidas con errores

Yuly del Pilar España Landazuri

Jue 28/07/2022 14:08


Para: Cristian David Florez Rodriguez <cflorez@barranquilla.gov.co>; Ernestina Cantillo Garcia <ecantillo@barranquilla.gov.co>
CC: Nancy Ferez Henriquez <nferezh@barranquilla.gov.co>; Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>; osirisrivero3@gmail.com <osirisrivero3@gmail.com>; Olga Amaya Garcia <oamaya@barranquilla.gov.co>

Cordial saludo,

Revisamos las No Conformidades y encontramos que existen más errores en el informe, por tal motivo amablemente se solicita la revisión de los siguientes radicados ya que en el informe aparecen con una fecha de fin de plazo, pero en SIGOB, tienen otra, y con esta se basan los compañeros para gestionar sus PQRS, y estarían contestadas a tiempo:

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación (informe)	Fecha Fin Plazo (informe)	Fecha Fin Plazo (SIGOB)	fecha fin de gestión REAL	Días de diferencia	En Gestión por	E:
EXT-QUILLA-22-095583	Solicitud	24/05/2022	15/06/2022	10/07/2022	30/06/2022	-10	Rivero Morales, Osiris Isabel	Respondidas
EXT-QUILLA-22-095698	Solicitud	24/05/2022	15/06/2022	10/07/2022	30/06/2022	-10	Rivero Morales, Osiris Isabel	Respondidas
EXT-QUILLA-22-095367	Solicitud	24/05/2022	15/06/2022	10/07/2022	17/06/2022	-23	Amaya, Olga	Respondidas
EXT-QUILLA-22-095692	Solicitud	24/05/2022	15/06/2022	10/07/2022	21/06/2022	-19	Amaya, Olga	Respondidas
EXT-QUILLA-22-093342	Solicitud	20/05/2022	13/06/2022	5/07/2022	19/06/2022	-16	Rivero Morales, Osiris Isabel	Respondidas
EXT-QUILLA-22-091048	Solicitud	18/05/2022	9/06/2022	3/07/2022	30/06/2022	-3	Rivero Morales, Osiris Isabel	Respondidas
EXT-QUILLA-22-091257	Solicitud	18/05/2022	9/06/2022	3/07/2022	24/06/2022	-9	Amaya, Olga	Respondidas

Ejemplo:

 **PLAZO VENCIDO EL : 10/07/2022 5:00 a. m.**

Datos principales

Asunto: **espera de actualización del runt**

Destinatario: CAMARGO VARGAS, ERNESTO JOSE / / Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial

Código de registro: **EXT-QUILLA-22-095583**

Tipo: Solicitud

Expediente:

Fecha de registro: 24/05/2022

Medio de recepción: Página Web

Prioridad: Rutina

Grado de reserva: Ordinaria

Ubicación física orig.:

Objetivos: Sin Definir

Resultado de gestión: Atendida Favorablemente

Atentamente,

YULY DEL PILAR ESPAÑA LANDAZURI
Oficina de Registros de Tránsito
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

